

!! Änderung der Rechnungsmodalitäten !!

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wie Sie sicherlich schon feststellen konnten, haben wir unsere Rechnungsmodalitäten ein wenig geändert. Neu ist, dass wir nur noch bei jeder zweiten Lieferung eine Rechnung erzeugen. Der Abrechnungsturnus für den Einzug per Lastschrift erfolgt weiterhin alle zwei Wochen. Nur werden hierbei nicht wie bisher die beiden letzten Lieferungen einzeln abgebucht (zwei Abbuchungsposten), sondern es gibt nur einen Abbuchungsposten, welcher als Betrag die Summe der letzten beiden Lieferungen enthält. Für Kunden, welche jede Woche beliefert werden heißt dies folgendes: In den geraden Kalenderwochen wird nur ein Lieferschein erzeugt, der an Sie wie gewohnt versendet wird. Bei der darauffolgenden Kiste (ungerade Kalenderwoche) enthält der Lieferschein an seinem Ende zusätzlich eine Rechnung, die beide Lieferbeträge nochmal auflistet und zu einem Rechnungsbetrag zusammenfasst. Nur dieser Rechnungsbetrag wird dann abgebucht oder steht zur Überweisung aus, je nach Vereinbarung. **!! Wichtig !!** Gutschriften werden erst in der ungeraden Kalenderwoche, also bei der Rechnungserstellung berücksichtigt und aufgelistet.

Für Kunden, welche nur alle zwei Wochen ein Lieferung erhalten, ändert sich folgendes:

- Wenn Sie immer in den ungeraden Kalenderwochen Ihre Kiste erhalten, bleibt alles beim Alten. Eine Lieferung mit einem Lieferschein und gleichzeitiger Rechnung, welche nur diese eine Lieferung als Betrag enthält.
- Wenn Sie immer nur in der geraden Kalenderwoche beliefert werden, erhalten Sie grundsätzlich immer nur einen Lieferschein. Die Rechnung, welche ich in diesem Fall nur alle 4 Wochen erstelle, muss ich separat erzeugen und kann sie deshalb leider nicht automatisch an Sie versenden. Doch setzt sich auch hier der Abbuchungsbetrag (bei den meisten Kunden buchen wir per Lastschrift ab) exakt aus den Einzelbeträgen der beiden vorangegangenen Lieferungen inklusive etwaiger Gutschriften zusammen. Also einfach die beiden letzten Lieferscheine aufheben und mit dem Abbuchungsbetrag vergleichen. Wem dies nicht ausreichen sollte, kann natürlich auch die Rechnung anfordern. An die wenigen von Ihnen, die noch überweisen und eben zweiwöchig in der geraden Kalenderwoche beliefert werden, habe ich folgende Bitte: Fassen Sie gerne zwei, drei Lieferungen zu einem Überweisungsbetrag zusammen. Der Übersichtlichkeit halber geben Sie bitte unbedingt die jeweiligen Lieferdaten als Verwendungszweck an. Unsere Kontodaten (diese erscheinen leider nicht auf dem Lieferschein) entnehmen Sie bitte Ihrer an uns zuletzt getätigten Überweisung oder fragen diese bei uns an unter info@frischekiste.com oder Tel. 08265 - 733 440. Vielen Dank!

Die hiermit vollzogene Änderung in der Abrechnung wurde notwendig, da die Gebühren, welche wir unserer Bank für jeden einzelnen Buchungsposten zahlen ein angemessenes Maß überschritten haben. Auch wenn meine obige Ausführung auf den ersten Blick vielleicht etwas kompliziert geraten sein mag, so kann ich versichern, dass auch in Zukunft die Abrechnung gut nachvollziehbar bleibt und vor allem absolut korrekt von statten geht.

Mit frischen Grüßen, Stephan Krüger